

《纪元伴隐私政策》

发布/生效日期：2026 年 8 月 1 日

【导言】

纪元伴（以下简称“我们”）深知个人信息（本政策所述“个人信息”及“敏感个人信息”定义依据《中华人民共和国个人信息保护法》及 GB/T 35273《信息安全技术 个人信息安全规范》）对您而言的重要性，也感谢您对我们的信任。我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。

“纪元伴”陪伴平台产品及服务由**杭州事茗文化艺术发展有限公司**（以下简称“事茗科技”或“我们”）提供。本政策适用于“纪元伴”产品及服务，包括“纪元伴”iOS 版、Android 版及 HarmonyOS 版软件产品。

在使用“纪元伴”陪伴平台产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策全部内容。**如您是未成年人（特别是未满十四周岁的儿童），请在法定监护人陪同下仔细阅读本政策，并在取得监护人的明确同意后使用我们的产品或服务。**

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 个人信息定义及范围
- 二、 我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、 我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、 自启动和关联启动说明
- 五、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 六、 我们如何保护和保存您的个人信息
- 七、 您的权利
- 八、 未成年人及儿童个人信息保护
- 九、 您的个人信息如何在全球范围转移
- 十、 本隐私政策如何更新
- 十一、 争议解决与法律管辖
- 十二、 如何联系我们

一、 个人信息定义及范围

1. **个人信息**：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。
2. **敏感个人信息**：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。本隐私政策中涉及的

敏感个人信息将**加粗并加下划线**进行特别提示。

3. 本平台涉及的信息类别：

- 个人基本资料（昵称、头像、年级、学校、身份）；
- 网络身份标识与账号信息（手机号码、账号密码、系统用户 ID）；
- 设备与日志信息（设备型号、操作系统版本、IP 地址、网络状态、崩溃日志）；
- 业务交互数据（拍照解题图片、语音输入内容、作业错题记录、作文润色文本、订单记录）。

二、 我们如何收集和使用您的个人信息

我们严格遵循“合法、正当、必要和诚信”原则，仅出于向您提供教育辅导功能、保障系统运行安全所必需的目的收集和使用您的个人信息。敏感系统权限（如相机、麦克风、相册）**绝不会默认开启**，仅在您主动触发相应功能并明示授权后才会调用。

（一）核心业务功能中的信息收集与使用

1. 注册、登录与账号管理：

- **基础注册**：当您注册“纪元伴”账号时，您需要提供**手机号码**并设置登录密码/获取短信验证码。如您拒绝提供手机号码，将无法完成注册及登录。
- **完善资料（选填）**：您可以选填姓名/昵称、头像、年级、学校及用户身份（学生/家长/老师）。收集年级和身份是为了向您适配对应教材版本与知识点体系。若您不提供，不影响账号的基础使用。

2. 智能陪伴与 AI 辅导功能（核心业务场景）：

- **拍照搜题、拍试卷与作业批改**：当您使用拍照检查、搜题及试卷识别功能时，我们需要申请调用您的**相机权限**和**相册/存储权限**。您拍摄或上传的题目图片将用于 OCR 文字识别与题目匹配解析。
- **语音交互与搜索**：当您使用语音搜题、古诗跟读评测时，我们需要申请调用您的**麦克风权限**以采集语音信息并转换为文字指令。
- **AI 交互与作文批阅**：当您与 AI 助手对话或使用中英文作文润色时，我们会处理您输入的文本/提示词，以便大模型生成针对性的辅导内容与思路点拨。相关交互数据仅用于向您提供即时解析与辅导服务。
- **错题本与陪伴记录**：我们会记录您的练习历史、错题归集、背诵进度，以便为您生成个性化的复习计划与学情分析。

3. 商城与实物教具交付：

- 当您购买实体教具、智能陪伴笔或兑换礼品时，我们需要收集您的**收货人姓名、收货地址、联系电话及订单交易信息**，以便向您配送商品并提供售后服务。

4. 智能硬件互联：

- 当您绑定并使用官方智能陪伴笔时，我们需要通过**蓝牙权限**与硬件设备建立连接，实现扫码、识题数据与手机 App 的同步。

5. 客服与售后排障：

- 当您向我们发起咨询、投诉或故障报障时，我们会记录您的**沟通记录、故障截图、设备机型及联系方式**，以便核验身份并协助排查处理问题。

（二）安全保障与运营维护

为保障软件正常运行，防范恶意攻击、欺诈及黑客入侵，保障您的账号与资产安全：

- 我们会收集您的**设备机型、操作系统版本、唯一设备标识符（AndroidID/OAID/IDFA）、IP地址、网络类型、软件崩溃与运行日志**。
- **剪贴板访问说明**：仅当您在搜索框主动点击“粘贴”或参与口令分享活动时，我们会在设备本地读取剪贴板内容以快速匹配信息，我们不会上传或存储您剪贴板中的无关信息。

（三）征得授权同意的例外

根据《个人信息保护法》等法律法规，以下情形中处理您的个人信息无需事先征得您的同意：

1. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
2. 为履行法定义务或法定职责所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 依照法律规定在合理范围内处理已合法公开的个人信息；
5. 法律、行政法规规定的其他情形。

三、 我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保网站与 App 正常运转、免除您重复登录的步骤并保障账号安全，我们可能会使用 Cookie、网络 Beacon 及本地存储技术。您可以通过浏览器设置拒绝或管理 Cookie，但拒绝后可能会影响依赖 Cookie 的部分安全验证及功能体验。

四、 自启动和关联启动说明

1. 为确保在应用处于后台或休眠状态下仍能及时接收到陪伴提醒、批改完成通知或重要服务公告，本应用可能会在必要范围内响应系统的广播唤醒（自启动机制）。
2. 当您点击桌面快捷小组件或推送通知消息时，经系统响应会唤醒 App 跳转至指定陪伴页面。若您不需要自启动能力，可随时在手机系统设置中的“自启动管理”中予以关闭。

五、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会与事茗科技以外的任何第三方公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. **获得您的明确授权同意**；
2. **法定情形**：根据法律法规、诉讼争议解决需要，或行政、司法机关依法提出的强制性要求；
3. **第三方服务供应商（SDK）与合作伙伴共享**：为了实现支付、消息推送、物流配送、硬件连接等必要功能，我们接入了第三方 SDK 或技术服务商。我们仅会出于合法、必要原则共享最小化的信息，并对合作方进行严格的安全评估与保密协议约束。主要合作方类型包括：
 - **第三方支付服务商**（如微信支付、支付宝）：共享订单号、交易金额以完成支付；
 - **物流服务商**：共享收货人姓名、地址、电话以完成实物配送；
 - **消息推送服务商**：共享设备识别码以实现陪伴提醒触达。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何第三方，但在涉及公司合并、分立、收购、资产转让或破产清算时，如涉及个人信息转让，我们会向您告知接收方的名称和联系方式，并要求接收方继续受本政策约束；若接收方变更处理目的或方式，需重新取得您的授权同意。

（三）公开披露

我们仅在获得您的**单独明确同意**，或基于法律法规、司法强制执行要求的情况下，才会公开披露您的个人信息。

（四）个性化推荐说明

“纪元伴”App 不存在利用用户个人画像、敏感个人信息进行自动化商业个性化广告推送的行为。

六、 我们如何保护和保存您的个人信息

1. 安全技术防护：

- 我们采用业界领先的安全防护措施，包括传输层 SSL/HTTPS 加密协议、存储层敏感字段 AES 加密、网络隔离与多层防火墙，防止数据遭到未授权访问、泄露或篡改。
- 实行严格的内部权限控制体系（最小必要权限），对数据访问与高危操作进行全程审计与日志追踪。

2. 保存地域：

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，**均存储在中华人民共和国境内**，不会向境外传输。

3. 保存期限：

- 我们仅在实现服务目的所必需的合理期限内保留您的个人信息。
- 在您注销账号或超出必要期限后，我们将依法对相关数据进行删除或匿名化处理（但法律法规另有规定的网络运行日志留存不少于六个月除外）。

4. 安全事件应急响应：

若不幸发生个人信息泄露等安全事件，我们将第一时间启动应急预案，采取补救措施，并按照法律要求及时通过推送通知、邮件、电话或全网公告向您告知事件详情、危害影响及防范建议，并主动向网信与公安等监管部门报备。

七、 您的权利

按照我国法律法规，您对自己的个人信息享有充分的控制权：

1. 访问与查询：

- 个人资料查询：进入 App 点击“我的 - 头像/个人信息”；
- 订单与资产查询：进入 App 点击“我的 - 我的订单 / 我的会员 / 学币”。

2. 更正与补充：

- 您可在“我的 - 个人资料”中自行修改头像、昵称、年级、学校及绑定手机号。

3. 删除信息：

- 您可在错题本、历史记录中手动删除特定陪伴数据，或通过联系客服邮箱 support@ainorules.com 申请删除特定个人信息。

4. 撤回授权与权限管理：

- 您可随时在手机系统设置（“设置 - 应用与权限 - 纪元伴”）中关闭相机、相册、麦克风等系统权限，撤回授权后我们将停止收集对应信息。

5. **获取个人信息副本：**

- 您有权联系客服申请导出您在平台留存的标准化结构个人信息副本。

6. **账号注销：**

- 您可通过路径：“我的 - 设置 - 账号与安全 - 注销账号” 在线提交注销申请。
- 注销为不可逆操作。注销成功后，我们将停止为您提供服务，并依法删除或匿名化处理您的全部个人数据。

7. **响应时效：**我们将在收到您的权利请求并核实身份后的 **15 个工作日内** 给予处理答复。

八、 未成年人及儿童个人信息保护

1. **监护人同意与特别保护：**

- 我们高度重视未成年人的个人信息保护。未满 18 周岁的未成年人使用本平台前，应由法定监护人陪同阅读本政策并获得监护人同意。
- **对于未满 14 周岁的儿童用户**，我们制定了专门的《纪元伴儿童个人信息保护规则及监护人须知》。儿童在注册、登录或使用服务前，必须取得监护人的明示同意。

2. **监护人管控与权利：**

- 监护人有权通过家长端功能监督、查询、更正或申请删除被监护儿童的个人信息，并对使用时长、付费权限进行管控。
- 若我们发现自己**在未事先获得可证实的监护人同意的情况下**误收集了儿童的个人信息，我们将依法设法尽快核实并主动删除相关数据。

九、 您的个人信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，**全部存储于中国境内**。我们不会将您的个人信息传输至境外。如未来因业务需要发生跨境传输，我们将严格履行国家数据出境安全评估、单独同意等法定程序。

十、 本隐私政策如何更新

1. 为给您提供更好的服务及顺应法律法规变化，本政策可能会适时修订。
2. 当发生重大变更（如服务模式变化、处理目的变更、权利行使方式变化等）时，我们将在 App 首页通过**弹窗公告、站内信或系统推送**等显著方式提示您，并在获得您的明示同意后生效。

十一、 争议解决与法律管辖

1. 本政策的订立、执行、解释及争议解决均适用**中华人民共和国大陆地区法律**（不含冲突法）。
2. 因本政策引起的或与个人信息保护有关的任何争议，双方应首先友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权将争议提交**杭州事茗文化艺术发展有限公司住所地有管辖权的人民法院**诉讼解决。

十二、 如何联系我们

如您对本隐私政策、儿童个人信息保护有任何疑问、意见、建议或投诉举报，请通过以下方式与我们的个人信息保护团队联系：

- **运营主体：**杭州事茗文化艺术发展有限公司
- **个人信息保护负责人邮箱：**support@ainorules.com
- **处理时效：**我们将在验证您的身份后 **15 个工作日内** 完成核查与答复。如果您对答复结果不满意，还可以依法向网信、公安、消协等监管部门投诉举报，或向有管辖权的人民法院提起诉讼。