

纪元伴隐私政策及儿童个人信息保护规则

发布/生效时间：2026 年 6 月 3 日

【导言】

杭州事茗文化艺术发展有限公司（以下简称“我们”或“事茗文化”）作为“纪元伴”APP 及相关学习平台产品与服务的运营者，深知个人信息（尤其是未成年人及儿童个人信息）对您和您的孩子的重要性。我们将严格按照《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国未成年人网络保护条例》《儿童个人信息网络保护规定》《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》及 GB/T 35273《个人信息安全规范》等法律法规与国家标准的要求，采取相应安全保护措施，保护您及儿童个人信息的安全可控。

【特别提示与监护人须知】

1. 本政策适用于“纪元伴”各版本软件（包括 iOS 版、Android 版、HarmonyOS 版及智能硬件互联服务）。
2. 如果您是不满十四周岁的儿童，请务必在父母或其他法定监护人的陪同下仔细阅读本政策，并在征得您监护人的明确同意后使用纪元伴或向我们提供个人信息。
3. 如果您是儿童的法定监护人，请您仔细阅读并选择是否同意本政策。您点击同意或允许儿童使用纪元伴，即表示您已明确知悉并同意我们按照本政策收集、使用、存储和保护您及您所监护儿童的个人信息。

如您对本政策有任何疑问、意见或建议，可通过文末披露的官方联系方式与我们联系。

目录

- 一、个人信息定义及范围
- 二、我们如何收集和使用个人信息（含儿童个人信息）
- 三、系统权限调用说明
- 四、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 五、第三方 SDK 接入与数据共享、转让、公开披露
- 六、我们如何保护和保存个人信息
- 七、您的个人信息主体权利及行使途径
- 八、未成年人与儿童个人信息特别保护规则
- 九、个人信息如何在全球范围存储与转移
- 十、本隐私政策如何更新
- 十一、争议解决
- 十二、如何联系我们

一、个人信息定义及范围

1. **个人信息**：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，

不包括匿名化处理后的信息。

2. **敏感个人信息**：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及**不满十四周岁未成年人（儿童）的全部个人信息**。本政策中涉及的敏感个人信息将以**加粗**形式显著提示。
3. 纪元伴涉及的个人信息类型包括：
 - **账号基础信息**：**注册手机号码**、登录密码、用户设定的头像、姓名或昵称、年级、教材版本、学校名称、身份属性（学生/家长/老师）。
 - **学习业务数据**：拍照检查记录、错题本记录、手写练习历史、**听算/背诵语音数据**、智能答疑对话记录、作文润色记录。
 - **设备与网络信息**：设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符（如 **Android ID**、**OAID**、**IDFA**）、IP 地址、应用崩溃日志、蓝牙 **MAC** 地址。
 - **交易与服务记录**：**订单记录**、虚拟资产（学币、积分）、会员权益信息、客服沟通与报障记录、收货地址及联系电话。

二、我们如何收集和使用个人信息

我们遵循“合法、正当、必要、最小化”原则，仅出于向您及儿童提供教育学习功能之目的收集以下信息：

1. 账号注册与基础服务

当您注册/登录纪元伴时，需提供**手机号码**并设置密码以完成账号创建（必要信息）。您可自主选择是否完善头像、昵称、年级、学校等信息，以便系统匹配对应学段的教材和知识点。不填写补充信息不影响基础查阅与学习功能。

2. 核心教学与工具功能

- **拍照搜题与作业批改**：当使用拍照识别、批改或试卷整理功能时，我们需要获取您的**相机权限与相册/存储权限**，以拍摄、读取并解析题目图片。
- **语音听写、背诵与外语跟读**：在进行古诗背诵评测、英语口语跟读、语音输入时，我们需要获取您的**麦克风权限**以采集音频数据。音频处理完成后仅保留结构化评测结果，未经明确授权不会用于其他商业用途。
- **AI 智能助手交互**：当您使用 **AI** 答疑、作文辅导等功能时，我们会收集您主动输入文本、图片或语音内容，用于生成针对性的解析与辅导。系统会保存交互上下文历史以便于多轮对话，您可随时在界面内一键清空。
- **智能学习笔互联**：当绑定官方学习笔硬件时，系统将通过蓝牙协议获取硬件序列号、扫码数据及联动交互日志。在 **Android** 旧版本系统中，搜索周边蓝牙设备可能需申请**位置权限**，我们仅将其用于建立蓝牙配对，绝不记录您的地理轨迹。

3. 订单交付与商城服务

当您在纪元伴购买会员服务、实体教具或参与积分兑换时，我们需要收集您的**订单信息**、

交易金额、支付渠道（微信/支付宝等流水号）。如涉及实体商品寄送，还需收集**收货人姓名、收货地址、联系电话**。

4. 客户服务与安全保障

- **客服咨询：**当您联系在线客服或反馈问题时，我们会记录您的账号信息、沟通内容、报障截图及联系方式，用于核验身份与排查故障。
- **运行安全与反作弊：**为预防恶意刷题、外挂攻击及保障账号安全，系统会收集必要的设备型号、系统版本、**IP** 地址及异常崩溃日志。

5. 征得授权同意的例外

根据法律法规，以下情形中处理个人信息无需事先征得同意：

- 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 为应对突发公共卫生事件，或紧急情况下为保护自然人生命健康和财产安全所必需；
- 依照法律规定在合理范围内处理自行公开或已合法公开的个人信息；
- 法律、行政法规规定的其他情形。

三、系统权限调用说明

纪元伴仅在您主动触发具体功能时才会向系统弹窗申请相关权限，拒绝授权仅影响对应功能，不影响其他基本功能使用：

权限名称	对应功能场景	申请时机	是否可撤回
相机权限	拍照批改、作业识别、扫描二维码	首次点击拍照或扫码功能时	是，系统设置中随时关闭
相册/存储权限	上传作业图片、保存错题集到本地	首次选择从相册上传或保存图片时	是，系统设置中随时关闭
麦克风权限	口语测评、古诗背诵、语音输入	首次点击语音评测或录音按钮时	是，系统设置中随时关闭
蓝牙/附近设备	绑定与连接智能学习笔硬件	首次点击“添加学习笔”功能时	是，系统设置中随时关闭
位置权限	辅助低版本 Android 系统完成蓝牙扫描	首次搜索周边蓝牙硬件时	是，系统设置中随时关闭

通知权限	接收作业批改完成提醒、学习打卡通知	首次进入应用或开启提醒时	是，系统设置中随时关闭
------	-------------------	--------------	-------------

四、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保应用正常运转并简化重复操作，我们使用 **Cookie** 及本地存储（**Local Storage**）技术记录登录状态与界面偏好。您可通过系统设置管理或清除缓存，清除后可能需重新登录。我们绝不将 **Cookie** 用于本政策所述目的之外的商业追踪用途。

五、第三方 SDK 接入与数据共享、转让、公开披露

（一）第三方 SDK 接入清单

为了保障纪元伴的稳定运行及实现特定功能，我们接入了部分具备良好信誉的第三方 **SDK**。我们对 **SDK** 进行严格的安全检测，并签署保密协议：

SDK 名称	所属机构	使用目的与场景	收集的个人信息类型	隐私政策链接
微信开放平台 SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	微信授权登录、微信支付	设备标识符、订单流水号、网络状态	点击查看
支付宝 SDK	蚂蚁科技集团股份有限公司	会员及商品支付	设备标识符、网络信息、支付交易号	点击查看
阿里云 OSS SDK	阿里云计算有限公司	题目图片与音频文件的安全云端存储	设备型号、系统版本、上传的多媒体文件	点击查看
极光推送 SDK	深圳市和讯华谷信息技术有限公司	向用户推送批改结果与学习提醒	设备标识符（OAID/Android ID）、网络状	点击查看

			态	
--	--	--	---	--

（二）共享原则

除上述为实现功能所必需的 **SDK** 及法律法规明确要求外，我们不会与任何第三方公司、组织和个人共享儿童及用户的个人信息。

（三）转让与公开披露

- **转让：**我们不会将个人信息转让给任何第三方。如发生资产重组、收购或破产清算，我们将要求新的承接方继续履行本政策义务并向您告知接收方信息。
- **公开披露：**除法律法规要求或排行榜等功能中经过脱敏处理的昵称展示外，绝不公开披露个人信息。
- **无商业化画像承诺：**纪元伴平台不存在任何利用儿童及未成年人个人信息进行个性化商业广告推荐、定向推送或商业画像的行为。

六、我们如何保护和保存个人信息

（一）数据安全防护

1. **技术防护：**采用 **TLS/HTTPS** 加密协议进行全链路传输，对密码及敏感身份数据进行哈希加盐脱敏存储。
2. **制度与权限隔离：**建立严格的数据访问控制体系，对可能接触儿童个人信息的员工执行最小授权审批，并记录全部操作日志。
3. **安全事件应急：**若发生个人信息安全事件，我们将立即启动应急预案并采取补救措施，通过站内通知、短信或公告向监护人履行告知义务，并依法向网信、公安等主管机关报备。

（二）存储地点与期限

- **存储地点：**我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，全部依法存储于**中国境内**的安全服务器，**不进行任何跨境数据传输**。
- **存储期限：**仅在实现服务目的所必需的最短期限内保留。超出必要期限或账号注销后，我们将依法删除相关数据或进行匿名化处理（法律另有规定除外）。

七、您的个人信息主体权利及行使途径

按照法律法规要求，我们保障您及监护人行使以下权利：

1. **查阅、复制与更正：**您可通过“我的 - 个人资料”查阅或修改头像、昵称、年级等信息；通过“我的 - 订单”查阅历史交易。
2. **删除个人信息：**您可在端内直接清空错题本、**AI** 答疑记录，或联系客服申请删除账号项下的特定学习数据。
3. **撤回已同意的授权：**
 - **设备权限撤回：**进入手机“设置 - 应用权限”直接关闭对应授权。

- 隐私政策撤回：您可通过“我的 - 设置 - 关于纪元伴 - 撤回隐私政策授权”撤销对本政策的全部同意（撤回后将退出登录且无法继续使用需授权的核心服务）。
- 4. **账号自主注销**：您可通过“我的 - 设置 - 账号与安全 - 注销账号”提交注销申请。提交后系统将即时或在核验后注销，并同步清空所有个人数据。
- 5. **响应时效**：我们将在核实用户或监护人身份后的 **15 个工作日内**完成请求的处理与答复。

八、未成年人与儿童个人信息特别保护规则

1. **监护人明示同意机制**：不满十四周岁的儿童使用本产品前，必须由其父母或其他监护人阅读并勾选同意本政策。
2. **专属保护策略**：我们为儿童个人信息设立了严格的安全访问边界，禁止将儿童数据用于任何商业分析、广告流转或违背儿童根本利益的用途。
3. **监护人协同管理权**：儿童监护人有权随时通过客服渠道查阅、更正、要求删除其所监护儿童的个人信息，或直接申请注销儿童绑定的账号。

九、个人信息如何在全球范围存储与转移

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的所有个人信息，均存储在**中华人民共和国境内**，绝不向境外提供或传输任何用户及儿童个人信息。

十、本隐私政策如何更新

我们保留适时修订本政策的权利。当条款发生重大变更时（如业务功能调整、收集信息目的与类型变化、主体变更等），我们将在 **APP 启动页**、**登录弹窗**或**站内信**以显著形式提示，并**重新征得您的明示同意**后方可开始按照新政策处理数据。

十一、争议解决

本政策的订立、执行及解释均适用中华人民共和国大陆地区法律。如双方就本政策内容或执行发生争议，应首先友好协商；协商不成的，任何一方均有权向**杭州事茗文化艺术发展有限公司住所地有管辖权的人民法院**提起诉讼。

十二、如何联系我们

如您对本政策、儿童个人信息保护有任何疑问、投诉、举报或意见，可通过以下官方途径与个人信息保护专员取得联系：

- **运营主体**：杭州事茗文化艺术发展有限公司
- **个人信息保护专员邮箱**：support@ainorules.com
- **处理时限**：我们将在验证身份后的 **15 个工作日内**完成核查与处理。